

COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE
NATIONAL CAPITAL COMMISSION

Programme de mobilité active 2023

Rapport de sondage

Juin 2024

Canada

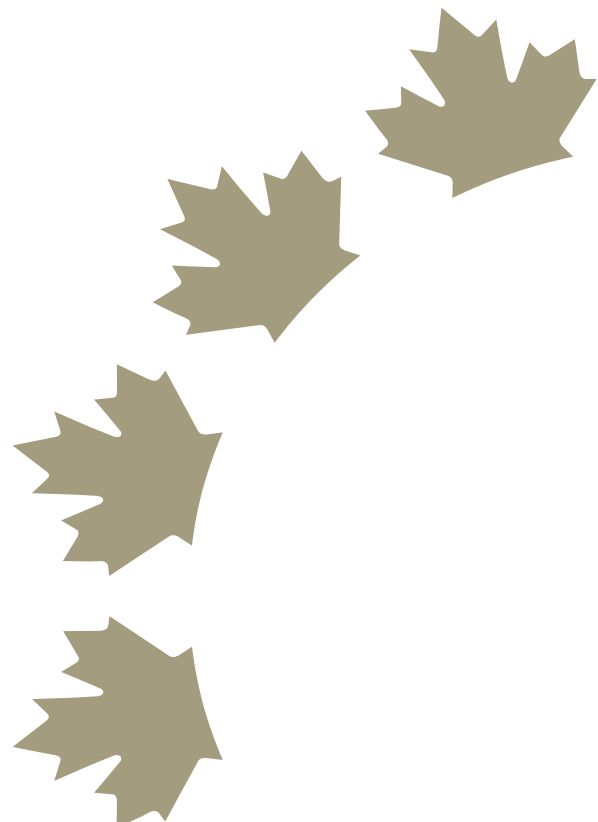


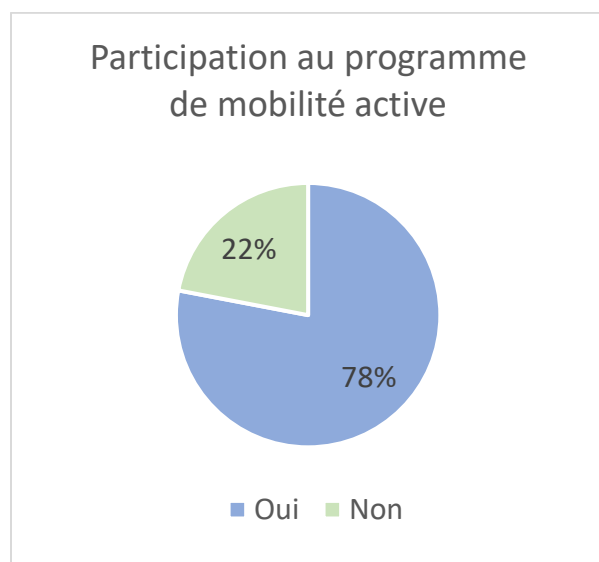
Table des matières

Q1. Avez-vous emprunté l'une des promenades alors qu'elles étaient réservées à la mobilité active? ...	4
Q1b. Pourquoi ne l'avez-vous pas fait? Cochez toutes les réponses pertinentes.	4
Q1c. Y a-t-il quelque chose que la CCN pourrait faire pour vous donner le goût de participer au programme de mobilité active?	5
Q1d. Avez-vous emprunté l'une des promenades dans un véhicule motorisé?	6
Q1e. Parmi les promenades suivantes, laquelle ou lesquelles avez-vous empruntées? Cochez toutes les réponses pertinentes.	6
Q1f. À quelle fréquence utilisez-vous habituellement les promenades pour vous déplacer en véhicule motorisé?	7
Q1g. Pour quelles raisons empruntez-vous les promenades en véhicule?	8
Q2. Parmi les promenades suivantes, laquelle ou lesquelles avez-vous empruntées? Cochez toutes les réponses pertinentes.	9
Q2b. Avez-vous emprunté la navette estivale du parc de la Gatineau qui était proposée par la CCN?	9
Q3. Quel mode de déplacement avez-vous utilisé pour vous rendre à votre point de départ? Cochez toutes les réponses pertinentes.	10
Q4. Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous pratiquées? Cochez toutes les réponses pertinentes.	11
Q5. Pour quelles raisons utilisez-vous la promenade de la Reine-Elizabeth lorsqu'elle est réservée à la mobilité active? Cochez toutes les réponses pertinentes.	11
Q6. Qu'est-ce que vous appréciez le plus dans le programme de mobilité active de la promenade de la Reine-Elizabeth?	13
Q7. Si la promenade de la Reine-Elizabeth n'était pas réservée à la mobilité active, comment votre utilisation de celle-ci changerait-elle?	14
Q8. Lors de votre passage sur la promenade de la Reine-Elizabeth, vous êtes-vous procuré des biens ou services de commerces situés à proximité?	15
Q8b. Combien avez-vous dépensé environ?	16
Q9. Quels sont les services qui rehausseraient le plus votre expérience lorsque vous utilisez activement les promenades de la CCN? Veuillez sélectionner les trois principaux.	17
10. Où avez-vous entendu parler pour la première fois du programme de mobilité active des promenades de la CCN?	18
Q11. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction quant à l'utilisation de la promenade de la Reine-Elizabeth lorsqu'elle est réservée à la mobilité active?	19
Q11. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction quant à l'utilisation de la Kichi Zībī Mīkan lorsqu'elle est réservée à la mobilité active?	20
Q11. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction quant à l'utilisation de la promenade Sir-George-Étienne-Cartier lorsqu'elle est réservée à la mobilité active?	21

Q11. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction quant à l'utilisation des promenades du parc de la Gatineau lorsqu'elles sont réservées à la mobilité active?	22
Q12. Dans quelle mesure seriez-vous favorable à ce que la CCN continue de réserver les promenades dans le cadre du programme de mobilité active?	23
Q12b. Qu'est-ce qui vous fait dire que vous êtes très favorable ou favorable?	24
Qu'est-ce qui vous fait dire que vous êtes très défavorable ou défavorable?	25
Données démographiques	26
Q13. À quel groupe d'âge appartenez-vous?	26
Q14. Quel est votre genre?	27
Q15. Vous identifiez-vous comme membre d'une minorité visible au Canada?	27
Q16. Vous identifiez-vous comme Autochtone, c'est-à-dire comme membre des Premières Nations, Métis ou Inuit?	28
Q17. Vous identifiez-vous comme une personne ayant un handicap?	29
Q18. Diriez-vous que vous avez des problèmes de mobilité, qu'ils soient permanents ou temporaires?	30
Q19. Quelle langue parlez-vous le plus souvent?	31
Q20. Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?	32
Q21. Avez-vous d'autres commentaires à nous faire part concernant la mobilité active sur les promenades?	32

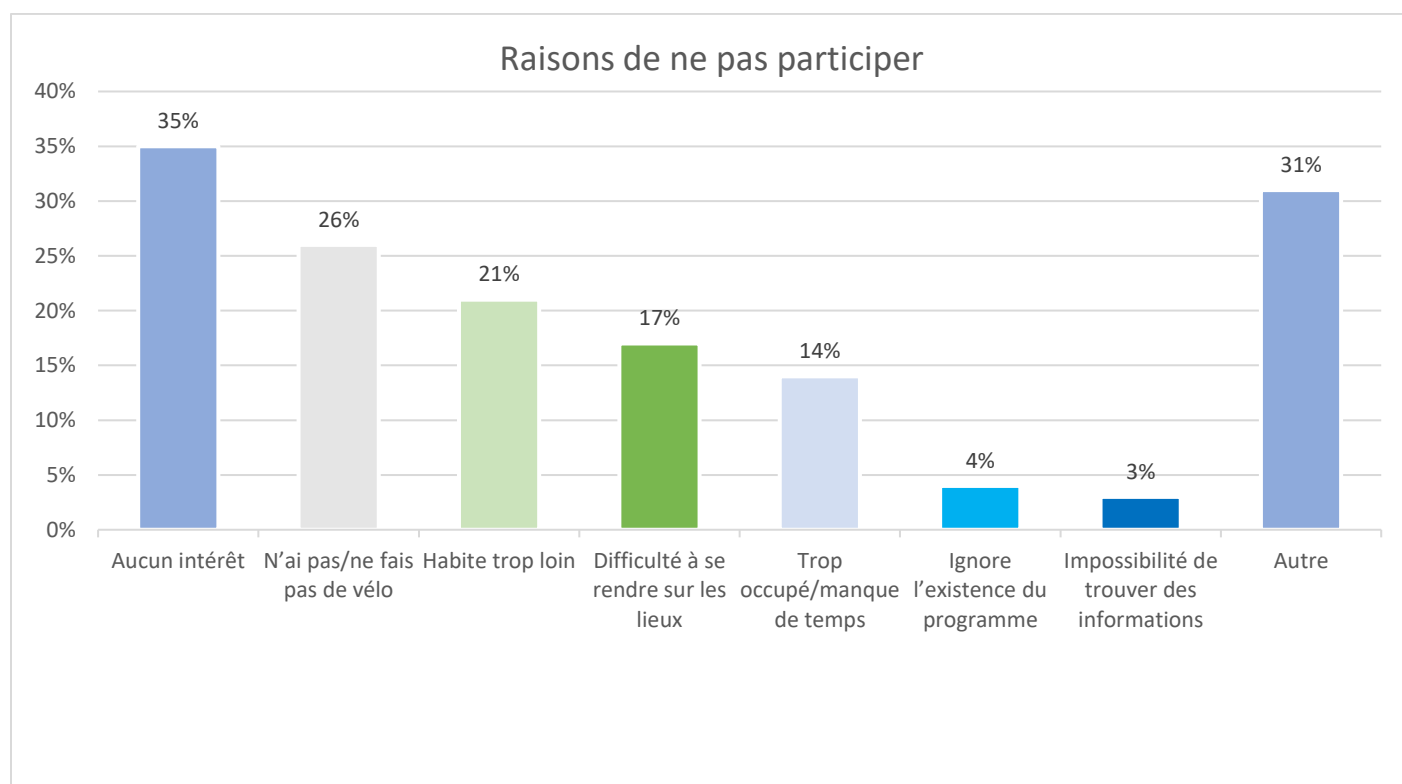
Q1. Avez-vous emprunté l'une des promenades alors qu'elles étaient réservées à la mobilité active?

(toutes les personnes interrogées)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	8 022	78 %
Non	2 292	22 %
Totaux	10 314	100 %

Q1b. Pourquoi ne l'avez-vous pas fait? Cochez toutes les réponses pertinentes. (personnes ne participant pas au programme)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Aucun intérêt	759	35 %
Pas de vélo/ne fais pas de vélo	562	26 %
Habite trop loin	450	21 %
Difficulté à se rendre sur les lieux pendant les heures disponibles	360	17 %
Trop occupé/manque de temps	298	14 %
Ignore l'existence du programme	81	4 %
Impossibilité de trouver de l'information détaillée sur le programme (p. ex., le lieu, les horaires)	58	3 %
Autre	666	31 %
Totaux	3 234*	s.o.

*Total des réponses données par 2 177 personnes interrogées à cette question

Les personnes interrogées qui ont répondu « autre » ont essentiellement évoqué les thèmes suivants :

- Préférence pour l'utilisation des sentiers polyvalents actuels;
- Opposition à l'idée de réserver les routes à la mobilité active;
- Conviction que les routes ne devraient pas être fermées parce que les sentiers polyvalents actuels suffisent;
- Incapacité physique de participer au programme;
- Besoin ou envie de se rendre en voiture à un endroit pour participer à des activités.

Q1c. Y a-t-il quelque chose que la CCN pourrait faire pour vous donner le goût de participer au programme de mobilité active?

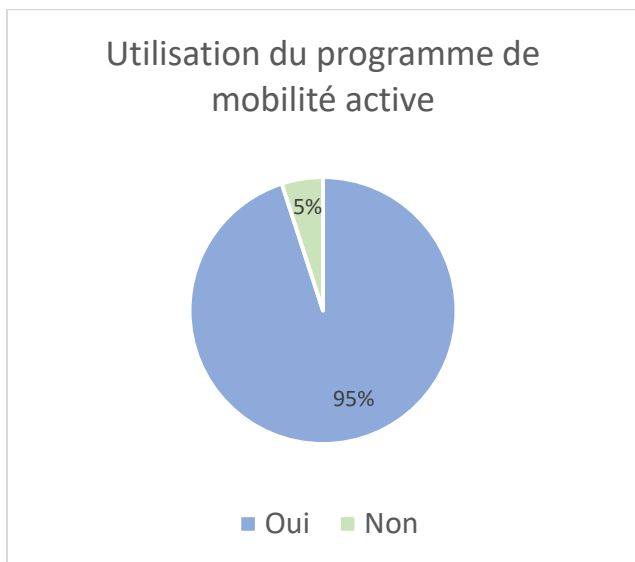
(personnes ne participant pas au programme)

Comme il s'agissait d'une question ouverte, une analyse qualitative systématique a été réalisée pour relever les thèmes communs et coder les réponses afin d'en estimer la prévalence. Sur les 1 943 réponses données à cette question, les principaux thèmes évoqués sont les suivants :

Principaux thèmes	Nombre	Pourcentage*
Il n'y a rien que la CCN puisse faire	622	31 %
Je ne suis pas d'accord pour fermer les routes aux véhicules/il faut annuler le programme	290	15 %
Les routes sont destinées aux véhicules et ne devraient pas faire l'objet de restrictions	241	12 %
Réduire les fermetures, elles sont trop restrictives (temps/espace)	214	11 %
Les fermetures de routes causent des problèmes de circulation	164	8 %

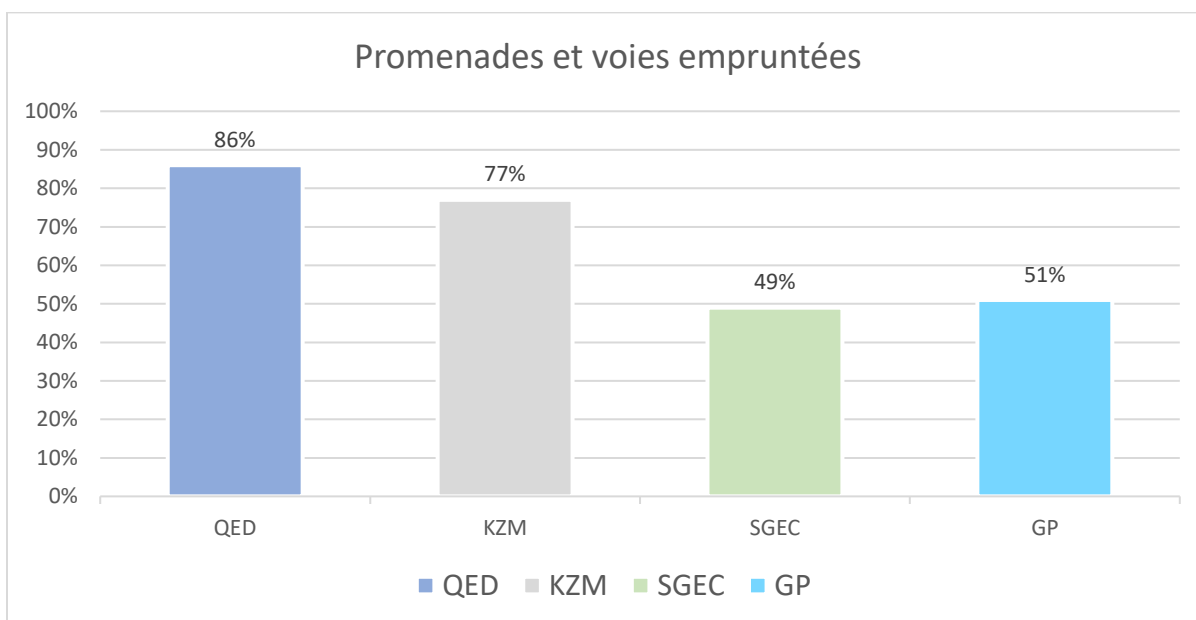
*Les commentaires pouvant évoquer plusieurs thèmes, ces pourcentages sont calculés en fonction du nombre total de commentaires (n=1 943) et ne totalisent donc pas 100 %.

Q1d. Avez-vous emprunté l'une des promenades dans un véhicule motorisé?
 (personnes ne participant pas au programme)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	1 892	95 %
Non	90	5 %
Totaux	1 982	100 %

Q1e. Parmi les promenades suivantes, laquelle ou lesquelles avez-vous empruntées?
 Cochez toutes les réponses pertinentes.
 (personnes ne participant pas au programme)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Promenade de la Reine-Elizabeth	1 617	86 %
Kichi Zībī Mīkan	1 444	77 %
Promenade Sir-George-Étienne-Cartier	930	49 %
Promenades du parc de la Gatineau	956	51 %
Totaux	4 947*	s.o.

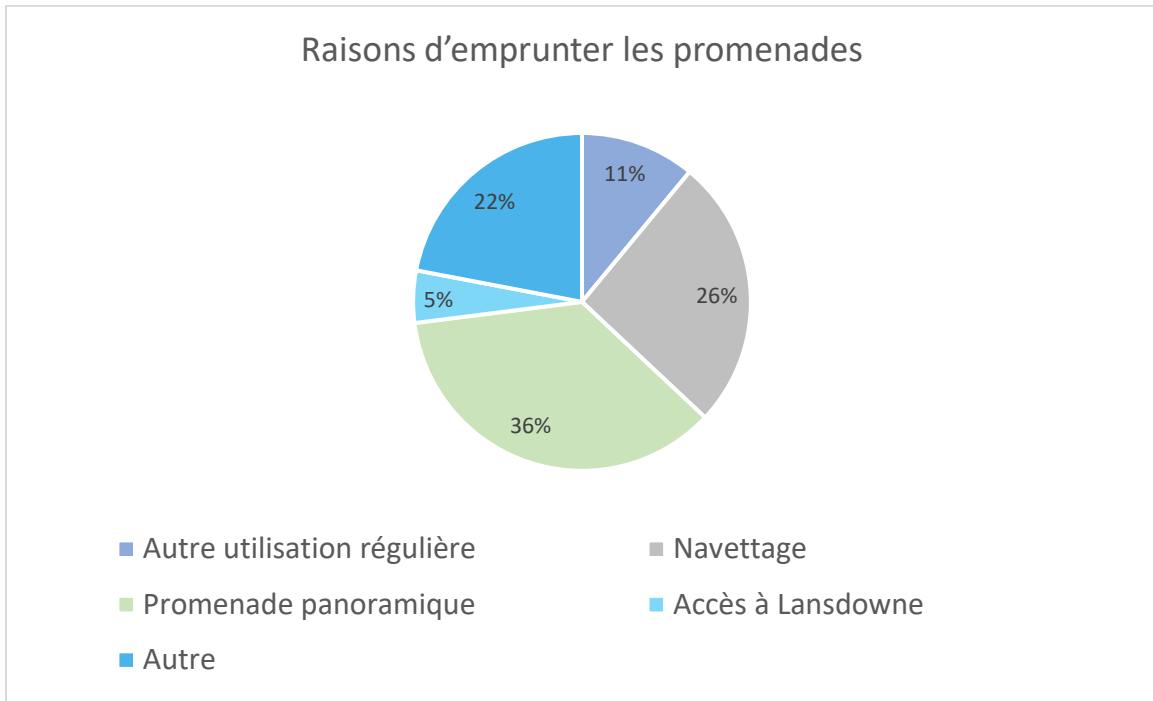
*Total des réponses données par 1 883 personnes interrogées à cette question

Q1f. À quelle fréquence utilisez-vous habituellement les promenades pour vous déplacer en véhicule motorisé? (*personnes ne participant pas au programme*)

Options de réponse	Promenade de la Reine-Elizabeth		Kichi Zībī Mīkan		Promenade Sir-George-Étienne-Cartier		Promenades du parc de la Gatineau		Totaux
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre
Une fois ou moins par mois	276	17 %	312	22 %	354	38 %	465	49 %	1 407
2 à 3 fois par mois	251	16 %	337	24 %	237	26 %	204	22 %	1 029
Une fois par semaine	173	11 %	214	15 %	105	11 %	99	10 %	591
Plusieurs fois par semaine	536	34 %	393	28 %	163	18 %	87	9 %	1 179
Chaque jour pour mes déplacements	318	20 %	148	10 %	45	5 %	15	2 %	526
Autre	45	3 %	21	1 %	17	2 %	74	8 %	157

Les résultats révèlent la fréquence de conduite sur chacune des promenades chez les personnes interrogées qui ont déclaré ne pas les utiliser activement dans le cadre du programme. En outre, ils mettent en lumière la popularité de chacune des promenades en tant qu'itinéraire de conduite, du moins pour les personnes interrogées dans le cadre du sondage. La promenade de la Reine-Elizabeth est l'itinéraire le plus emprunté, suivie de près par la Kichi Zībī Mīkan. Cependant, la fréquence à laquelle les personnes interrogées empruntent généralement chacun de ces itinéraires diffère. La promenade de la Reine-Elizabeth était la plus souvent empruntée plusieurs fois par semaine et pour les déplacements quotidiens, tandis que la Kichi Zībī Mīkan était empruntée plusieurs fois par semaine, quelques fois par mois, ou une fois par mois ou moins. Les promenades Sir-George-Étienne-Cartier et du parc de la Gatineau étaient généralement empruntées pour des déplacements peu fréquents (une fois par mois ou moins, ou quelques fois par mois).

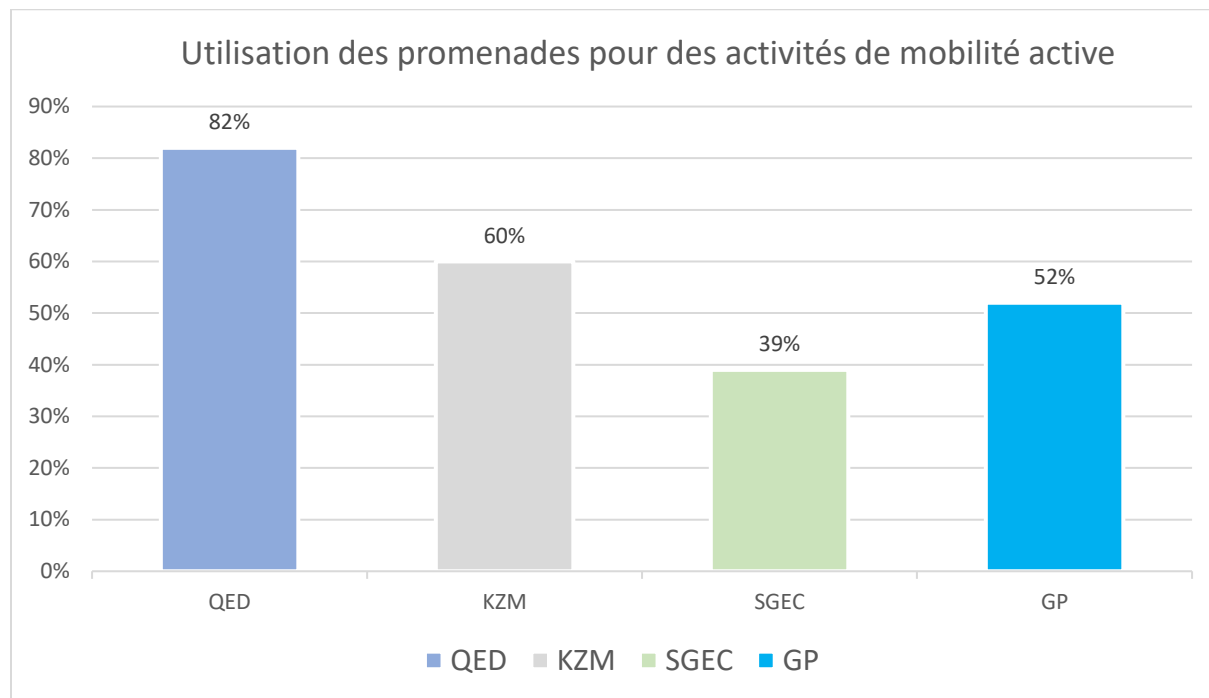
Q1g. Pour quelles raisons empruntez-vous les promenades en véhicule? (*personnes ne participant pas au programme*)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Autre utilisation régulière	663	36 %
Navettage	479	26 %
Promenade panoramique	200	11 %
Accès à Lansdowne	89	5 %
Autre	415	22 %
Totaux	1 846	100 %

Les personnes non participantes qui ont répondu à cette question ont évoqué les déplacements courants, y compris le navettage, comme principaux motifs pour emprunter les promenades en véhicule. Cependant, à la lumière de l'analyse des commentaires sous la rubrique « autre », les motifs pour emprunter les promenades sont multiples. Certaines personnes interrogées y ont notamment indiqué qu'elles empruntaient les promenades pour accéder au parc de la Gatineau.

Q2. Parmi les promenades suivantes, laquelle ou lesquelles avez-vous empruntées?
 Cochez toutes les réponses pertinentes.
 (personnes participant au programme)

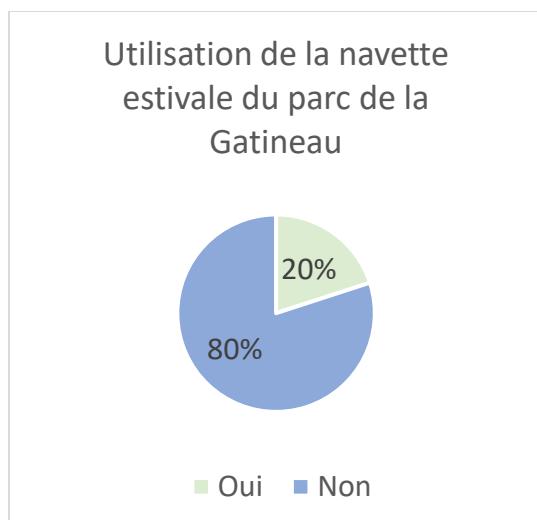


Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Promenade de la Reine-Elizabeth	6 475	82 %
Kichi Zībī Mīkan	4 790	60 %
Promenade Sir-George-Étienne-Cartier	3 066	39 %
Promenades du parc de la Gatineau	4 125	52 %
Totaux	18 456*	s.o.

*Total des réponses données par 7 925 personnes interrogées à cette question

Q2b. Avez-vous emprunté la navette estivale du parc de la Gatineau qui était proposée par la CCN? (personnes participant au programme)

La navette estivale de la CCN, offerte gratuitement au parc de la Gatineau, a été mise à l'essai en 2022 afin d'en accroître l'accessibilité pour les personnes qui préfèrent ou doivent s'y rendre en véhicule. Le service a été offert du 25 juin au 28 août et comptait 11 arrêts (3 à l'extérieur du parc et 8 à l'intérieur). Le projet pilote s'est avéré un succès et le service a été proposé à nouveau pendant la saison estivale 2023 moyennant certains ajustements, notamment une plus grande disponibilité du 20 mai au 27 août. Le service reste populaire et certaines personnes interrogées ont plaidé pour son expansion quant à la fréquence, au nombre d'arrêts et à sa disponibilité tout au long de l'année.



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	835	20 %
Non	3 272	80 %
Totaux	4 107*	100 %

Q3. Quel mode de déplacement avez-vous utilisé pour vous rendre à votre point de départ? Cochez toutes les réponses pertinentes. (*personnes participant au programme*)

Promenades Options de réponse	Promenade de la Reine-Elizabeth		Kichi Zībī Mīkan		Promenade Sir-George-Étienne-Cartier		Promenades du parc de la Gatineau		Totaux (mode de déplacement)
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre
Vélo	4 993	53 %	4 172	67 %	2 678	70 %	3 332	60 %	15 175
Marche	3 069	32 %	1 049	17 %	447	12 %	501	9 %	5 066
Voiture	797	8 %	684	11 %	515	13 %	1 435	26 %	3 431
Transport en commun	364	4 %	244	4 %	124	3 %	206	4 %	938
Patin à roues alignées/ski à roulettes	131	1 %	79	1 %	47	1 %	81	1 %	338
Appareil d'aide à la mobilité (fauteuil roulant, triporteur, marchette, etc.)	48	1 %	18	<1 %	13	<1 %	11	<1 %	90
Autre	73	1 %	25	<1 %	15	<1 %	24	<1 %	137

Les personnes interrogées ont le plus souvent privilégié le vélo comme moyen de transport pour accéder aux promenades réservées à la mobilité active. Ce constat est particulièrement évident parmi les personnes qui s'adonnent à des activités sur la Kichi Zībī Mīkan et la promenade Sir-George-Étienne-Cartier. La marche était également une option populaire pour accéder à la promenade de la Reine-Elizabeth. Bien que les modes de transport respectueux de l'environnement soient la norme, l'accès au parc de la Gatineau en voiture était le deuxième mode d'accès le plus courant.

Q4. Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous pratiquées? Cochez toutes les réponses pertinentes. *(personnes participant au programme)*

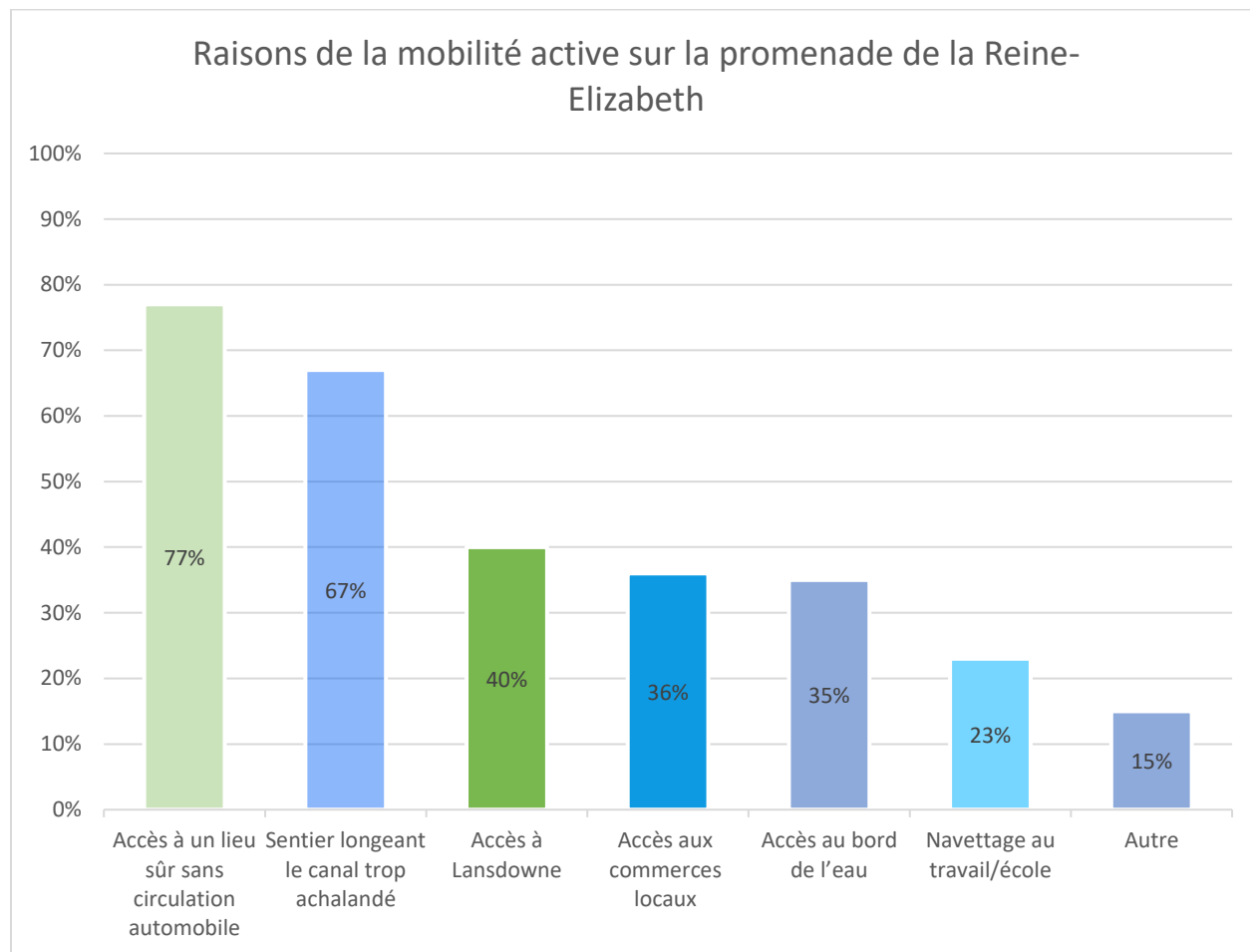
Promenades Options de réponse	Promenade de la Reine-Elizabeth		Kichi Zībī Mīkan		Promenade Sir-George-Étienne-Cartier		Promenades du parc de la Gatineau		Totaux
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre
Vélo	5 265	46 %	4 329	62 %	2 817	67 %	3 689	59 %	16 100
Marche	3 706	32 %	1 427	20 %	667	16 %	1 279	20 %	7 079
Course/jogging	1 945	17 %	952	14 %	514	12 %	942	15 %	4 353
Patin à roues alignées/ski à roulettes	252	2 %	154	2 %	121	3 %	234	4 %	761
Déplacement au moyen d'un appareil d'aide à la mobilité (fauteuil roulant, triporteur, marchette, etc.)	103	1 %	32	<1 %	22	1 %	34	1 %	191
Autre	150	1 %	71	1 %	34	1 %	78	1 %	333

Le vélo était l'activité la plus populaire sur les promenades lorsqu'elles étaient réservées à la mobilité active. D'autres activités comme la marche et la course à pied/jogging étaient également populaires. Selon les résultats du sondage, la Kichi Zībī Mīkan et la promenade Sir-George-Étienne-Cartier étaient les lieux les plus populaires pour le vélo et la promenade de la Reine-Elizabeth était un endroit apprécié pour la marche.

Q5. Pour quelles raisons utilisez-vous la promenade de la Reine-Elizabeth lorsqu'elle est réservée à la mobilité active? Cochez toutes les réponses pertinentes. *(personnes participant au programme utilisant la promenade de la Reine-Elizabeth)*

La sécurité des activités pratiquées à l'écart de la circulation des véhicules est la principale raison du choix de la promenade de la Reine-Elizabeth comme lieu d'activités de mobilité active, suivie de près par le fait d'éviter le sentier achalandé qui longe le canal. Les personnes interrogées qui ont répondu « autre » ont évoqué comme principale raison le fait que la promenade était à leur disposition pour des activités. Cependant, une proportion égale de personnes interrogées a indiqué qu'elles auraient été satisfaites d'utiliser le sentier adjacent si cela n'avait pas été le cas. Certaines personnes ont indiqué qu'elles préféreraient utiliser le sentier pour leurs activités plutôt que la promenade, tandis que d'autres ont estimé que le sentier adjacent suffisait pour les activités et qu'il n'était pas nécessaire de fermer la promenade (ou du moins pas aussi souvent). D'autres thèmes communs dans la rubrique « autres » étaient l'utilisation de la promenade de la Reine-Elizabeth alors qu'elle est réservée à la mobilité active pour se rendre dans d'autres lieux, pour faire de l'exercice, pour disposer de

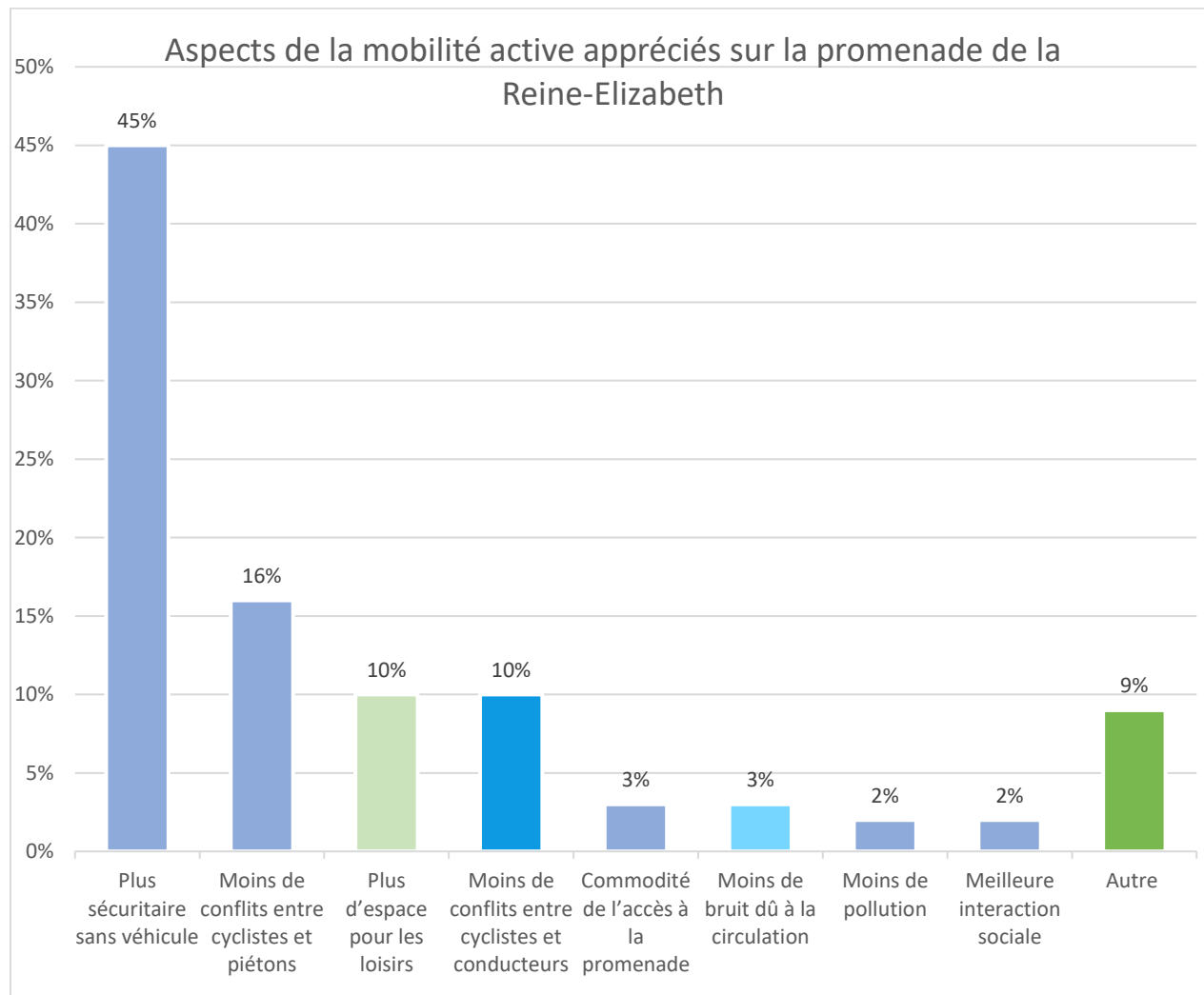
plus d'espace pour des activités, pour faire du vélo, et pour des raisons de sécurité plus spécifiques (p. ex., participer à des activités avec des enfants, éviter les conflits avec d'autres personnes).



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Accès à un lieu sûr pour pratiquer des activités récréatives sans circulation automobile	4 795	77 %
Sentier longeant le canal trop achalandé	4 145	67 %
Accès à Lansdowne	2 503	40 %
Accès aux commerces locaux (détail, services, restaurants)	2 249	36 %
Accès au bord de l'eau	2 179	35 %
Navettage au travail ou aux établissements d'enseignement	1 407	23 %
Autre	939	15 %
Totaux	18 217*	s.o.

*Total des réponses données par 6 221 personnes interrogées à cette question

Q6. Qu'est-ce que vous appréciez le plus dans le programme de mobilité active de la promenade de la Reine-Elizabeth? (*personnes participant au programme utilisant la promenade de la Reine-Elizabeth*)

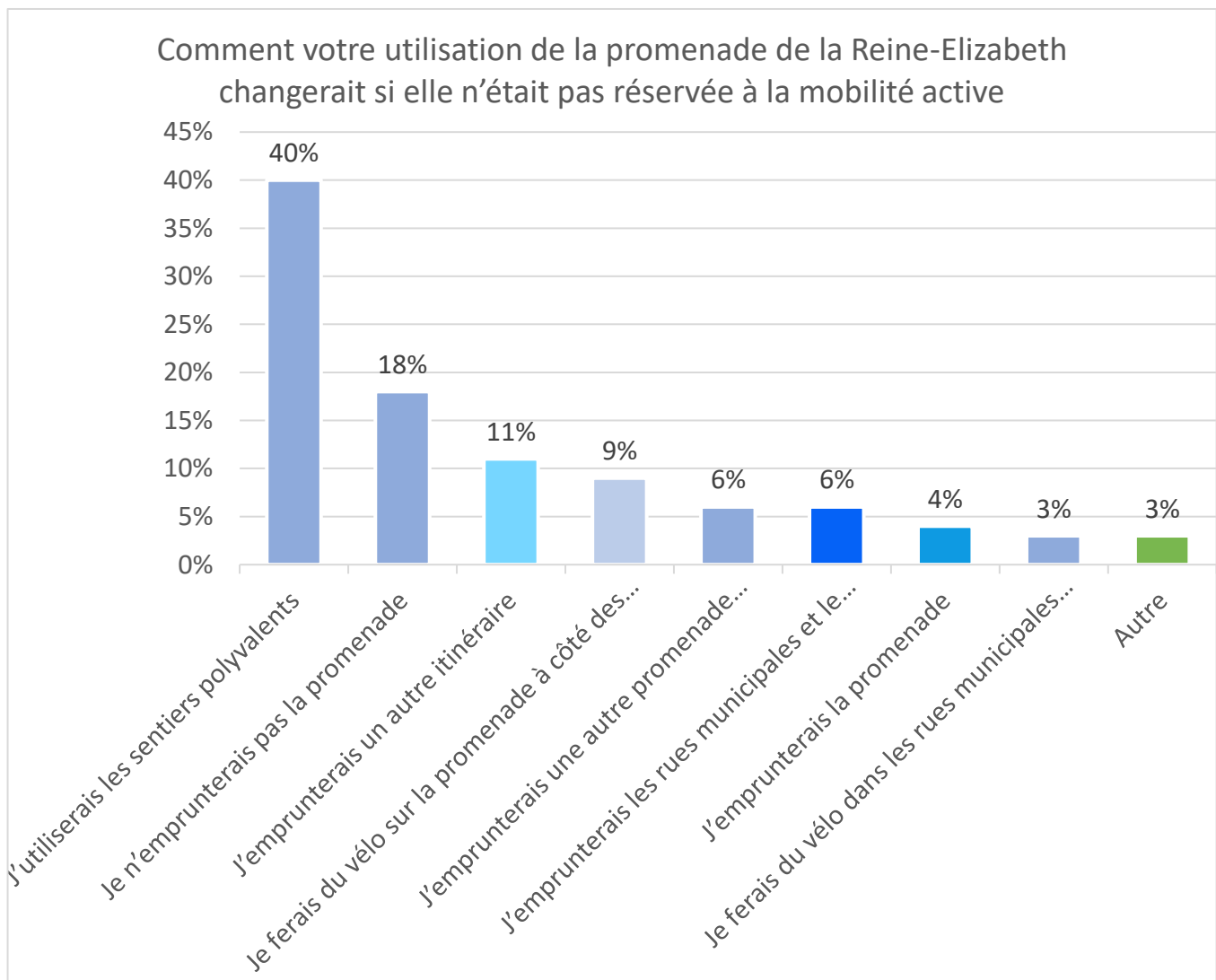


Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Plus sécuritaire pour la mobilité active sans véhicules	2 770	45 %
Moins de conflits entre cyclistes et piétons	976	16 %
Plus d'espace pour les loisirs	628	10 %
Moins de conflits entre cyclistes et conducteurs	626	10 %
Commodité de l'accès à la promenade	195	3 %
Moins de bruit dû à la circulation	157	3 %
Moins de pollution	139	2 %

Meilleure interaction sociale avec les autres personnes utilisant des moyens de transport actifs	117	2 %
Autre	531	9 %
Totaux	6 139	100 %

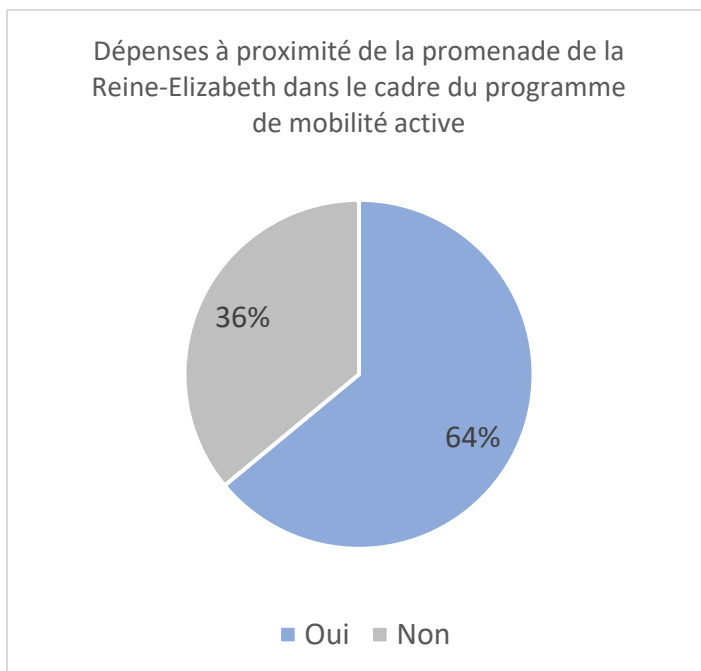
Certaines des personnes interrogées qui ont répondu « autre » ont réaffirmé leur désapprobation à l'égard du programme, généralement parce qu'elles estimaient que celui-ci occasionnait des bouchons de circulation ou qu'il ne fallait pas fermer des routes, les sentiers actuels étant suffisants. En revanche, d'autres ont réitéré qu'elles appréciaient la sécurité que procure l'espace supplémentaire. Certaines personnes interrogées ont répondu par l'affirmative à toutes les options de réponse, tandis que d'autres sont restées neutres et ont déclaré utiliser simplement la promenade de la Reine-Elizabeth pour des activités parce que cela était possible, bien que certaines auraient été satisfaites d'utiliser seulement le sentier.

Q7. Si la promenade de la Reine-Elizabeth n'était pas réservée à la mobilité active, comment votre utilisation de celle-ci changerait-elle? (*personnes participant au programme utilisant la promenade de la Reine-Elizabeth*)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
J'utiliserais les sentiers polyvalents	2 443	40 %
Je n'emprunterais pas la promenade de la Reine-Elizabeth	1 081	18 %
J'emprunterais un autre itinéraire et/ou une autre destination	644	11 %
Je ferais du vélo sur la promenade de la Reine-Elizabeth, à côté des véhicules à moteur	532	9 %
J'emprunterais une autre promenade réservée à la mobilité active	370	6 %
J'emprunterais les rues municipales et le réseau cyclable	339	6 %
J'emprunterais la promenade Reine-Elizabeth en auto	273	4 %
Je ferais du vélo dans les rues municipales avec les véhicules à moteur	206	3 %
Autre	200	3 %
Totaux	6 088	100 %

Q8. Lors de votre passage sur la promenade de la Reine-Elizabeth, vous êtes-vous procuré des biens ou services de commerces situés à proximité? (*personnes participant au programme utilisant la promenade de la Reine-Elizabeth*)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	3 905	64 %
Non	2 168	36 %
Totaux	6 073	100 %

Q8b. Combien avez-vous dépensé environ? (*personnes participant au programme utilisant la promenade de la Reine-Elizabeth*)

Cette question ouverte a été interprétée de différentes manières par les 3 862 personnes interrogées qui ont répondu à la fois par des réponses numériques et textuelles. Comme il s'agissait d'une question ouverte, une analyse qualitative systématique a été réalisée pour relever les thèmes communs et coder les réponses afin d'en estimer la prévalence.

Trois grands thèmes sont ressortis :

1. Le barème de dépenses spécifié ou non;
2. Le niveau ou le montant des dépenses indiqué;
3. Les réponses textuelles indiquant le type de dépenses et le lieu où elles ont été effectuées.

Ces grands thèmes ont fait l'objet d'une analyse plus approfondie, dont les résultats sont présentés dans les tableaux ci-dessous.

Barème de dépenses	Nombre	Pourcentage*
Non spécifié	3 154	89 %
Dépenses par visite individuelle	284	8 %
Dépenses cumulées sur plusieurs visites ou au cours de la saison	111	3 %
Total	3 549	100 %

*Pourcentage calculé sur le nombre de réponses liées au barème de dépenses (n=3 549)

Niveau des dépenses	Nombre	Pourcentage*
1 \$ à 99 \$	2 356	65 %
100 \$ à 999 \$	1 175	33 %
1000 \$ ou plus	78	2 %
Total	3 609	100 %

*Pourcentage calculé sur le nombre de réponses liées au niveau des dépenses (n=3 609)

Type de dépenses ou lieu où elles ont été effectuées	Nombre	Pourcentage*
Rafraîchissements/restaurants	162	34 %
Épicerie et marchés locaux	105	22 %
Commerces/événements à Lansdowne	93	20 %
Commerces sur la promenade de la Reine-Elizabeth ou dans le Glebe	48	10 %
Bistros CCN	30	6 %
Commerces de la rue Bank	24	5 %
Commerces de la rue Elgin	9	2 %
Total	471	99 %[^]

*Pourcentage calculé sur le nombre de réponses liées au type de dépenses (n=471)

[^]Total ne correspondant pas à 100 % en raison de l'arrondissement des chiffres

Q9. Quels sont les services qui rehausseraient le plus votre expérience lorsque vous utilisez activement les promenades de la CCN? Veuillez sélectionner les trois principaux. (personnes participant au programme)

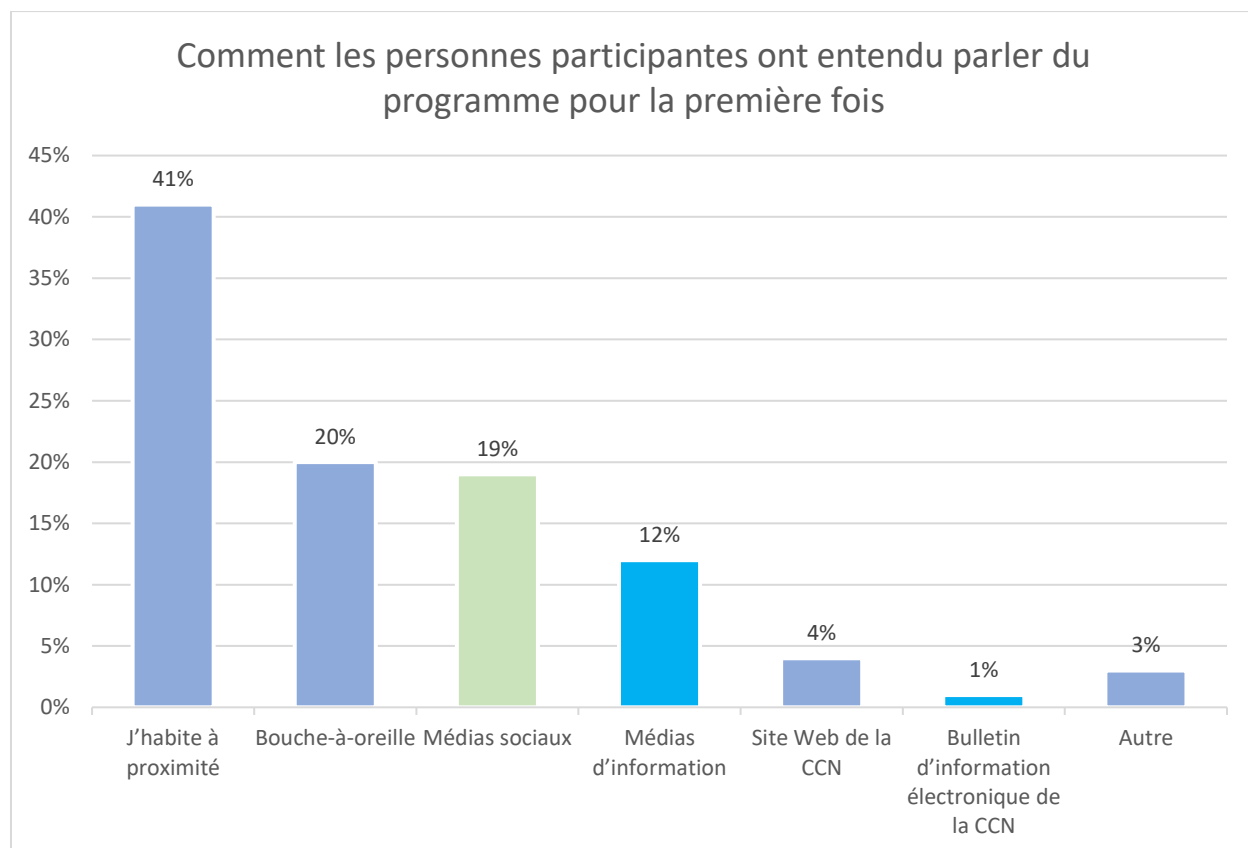
Options de réponse	Nombre	Pourcentage*
Allongement de la longueur des promenades et des voies de circulation réservées à la mobilité active	4 083	56 %
Extension des heures d'ouverture du programme de mobilité active	3 792	52 %
Plus d'options de nourriture et de boissons	1 585	22 %
Plus de toilettes	1 565	21 %
Événements spéciaux ou foires de rue	1 395	19 %
Informations plus claires et plus faciles à trouver sur les fermetures	1 009	14 %
Amélioration de la sécurité	748	10 %
Je n'ai pas de suggestions	710	10 %
Amélioration de l'accessibilité	278	4 %
Plus de places assises	228	3 %
Autre	856	12 %
Totaux	16 249	s.o.

*Total des réponses données par 7 322 personnes interrogées à cette question

De nombreuses personnes interrogées et participant au programme en souhaiteraient « plus » : plus d'espace pour la mobilité active et plus de temps pour les activités sur les promenades sans circulation de véhicules. Elles souhaiteraient également davantage de commodités, notamment des points d'eau, des lieux de restauration, des toilettes, des événements spéciaux et d'autres activités organisées sur les promenades ou à proximité de celles-ci. Les personnes interrogées qui ont répondu « autre » se sont également exprimées en faveur de « plus », notamment plus d'espace pour les activités et d'espace disponible à tout moment de l'année (p. ex., déneigement des sentiers et damage des pistes de ski de fond). Certaines personnes ont exprimé le besoin d'un meilleur entretien des sentiers et des promenades. D'autres ont demandé à ce qu'il y en ait moins. Ces réponses ont révélé les désirs et les besoins contradictoires des personnes interrogées. Certaines ont plaidé pour une meilleure cohérence des horaires afin que les adeptes de la mobilité active et les automobilistes puissent mieux organiser leurs déplacements, tandis que d'autres préféreraient que les fermetures de routes se limitent aux weekends. Certaines personnes interrogées préféreraient qu'on ne ferme pas les routes.

10. Où avez-vous entendu parler pour la première fois du programme de mobilité active des promenades de la CCN? (*personnes participant au programme*)

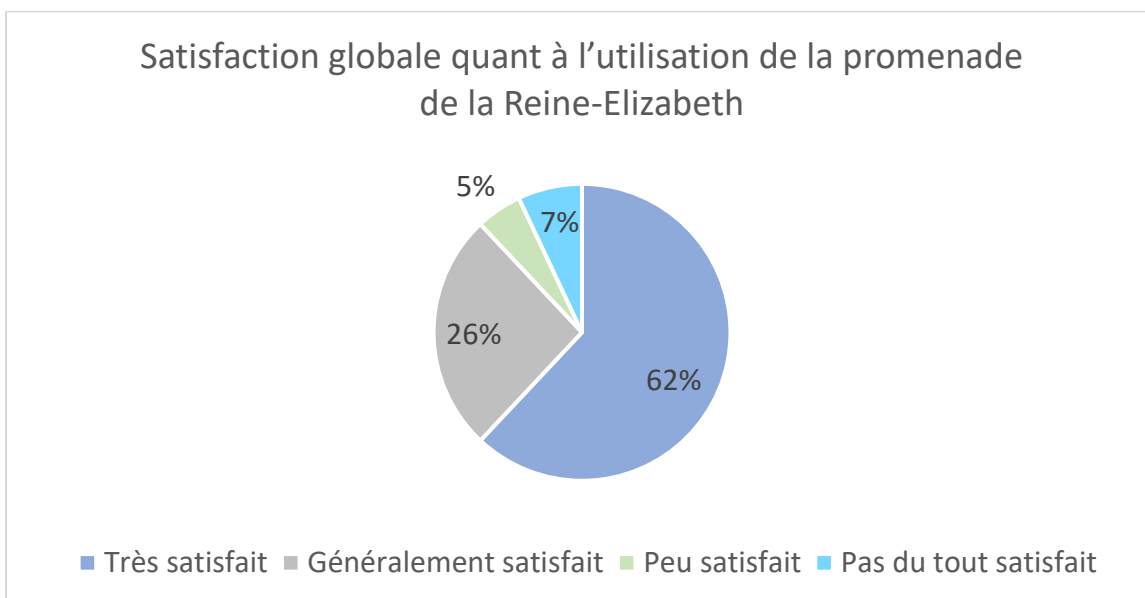
Selon les personnes interrogées, le fait de vivre dans les environs, le bouche-à-oreille, les médias sociaux et d'autres formes de médias sont les principaux moyens d'entendre parler du programme de mobilité active.



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
J'habite à proximité	2 984	41 %
Bouche-à-oreille	1 445	20 %
Médias sociaux	1 416	19 %
Médias d'information	839	12 %
Site Web de la CCN	294	4 %
Bulletin d'information électronique de la CCN	91	1 %
Autre	227	3 %
Totaux	7 296	100 %

La question suivante (question 11) a été posée à toutes les personnes interrogées qui ont indiqué avoir participé à des activités de mobilité active sur les promenades de la CCN à la question 1, et a été adaptée aux promenades qu’elles ont indiqué avoir utilisées à la question 2. Les résultats de la question 11 sont présentés ci-dessous, par promenade.

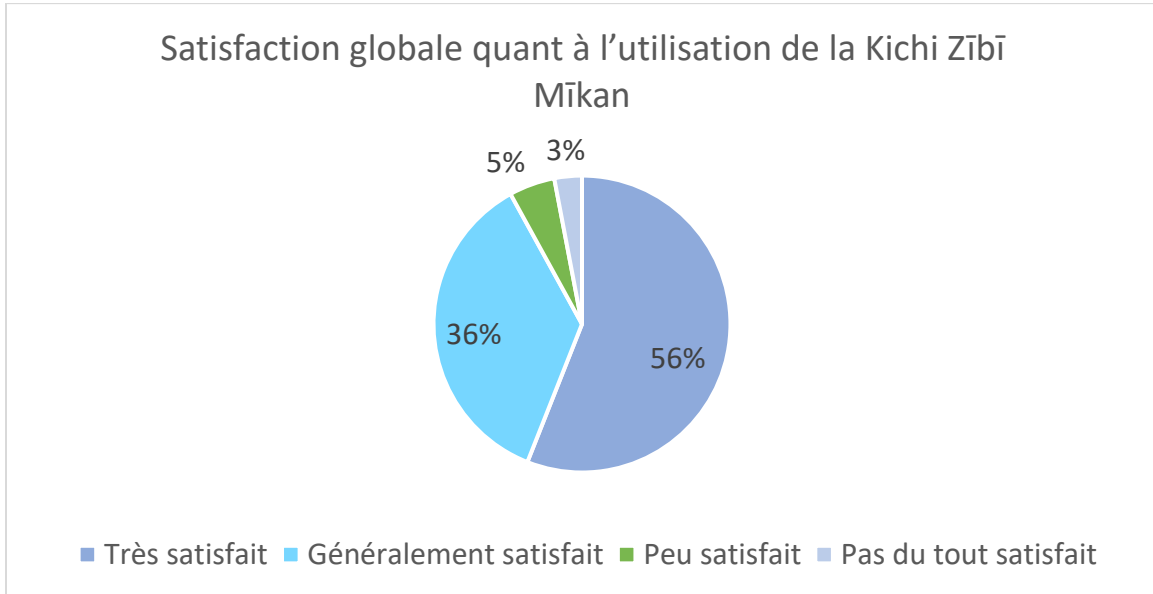
Q11. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction quant à l’utilisation de la promenade de la Reine-Elizabeth lorsqu’elle est réservée à la mobilité active? (*personnes participant au programme utilisant la promenade de la Reine-Elizabeth*)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Très satisfaisant	3 678	62 %
Généralement satisfaisant	1 544	26 %
Peu satisfaisant	290	5 %
Pas du tout satisfaisant	429	7 %
Totaux	5 941	100 %

Le degré de satisfaction général à l’égard de la promenade de la Reine-Elizabeth comme lieu accueillant le programme est élevé chez les personnes interrogées, la plupart se déclarant très satisfaites — on constate une proportion atteignant 88 % chez les personnes se déclarant très satisfaites et généralement satisfaites.

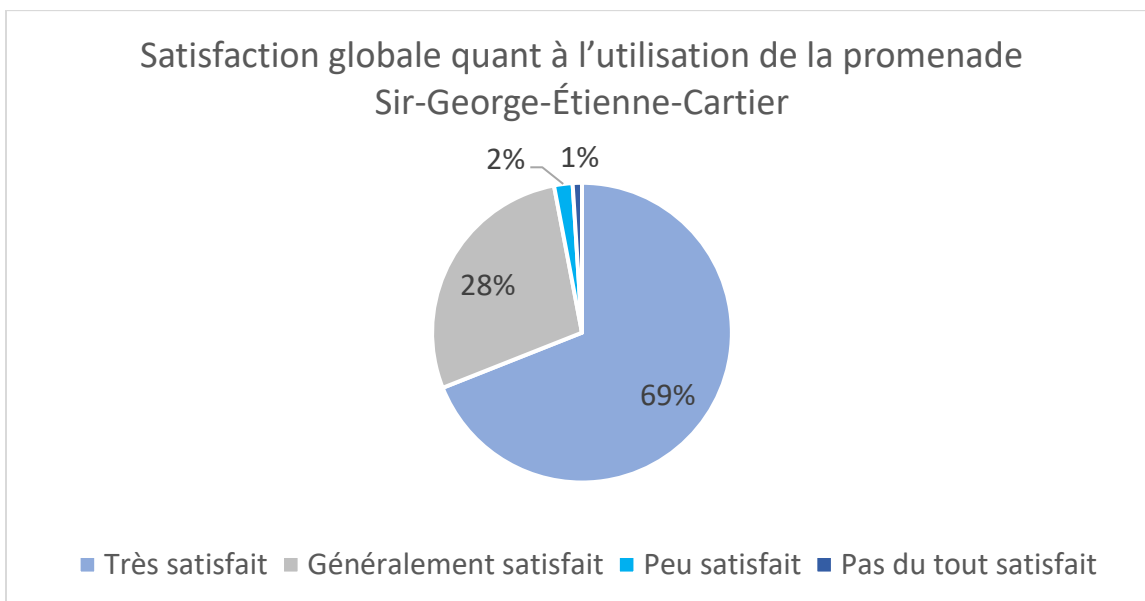
Q11. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction quant à l'utilisation de la Kichi Zībī Mīkan lorsqu'elle est réservée à la mobilité active? (*personnes participant au programme utilisant la Kichi Zībī Mīkan*)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Très satisfaisant	2 472	56 %
Généralement satisfaisant	1 600	36 %
Peu satisfaisant	217	5 %
Pas du tout satisfaisant	110	3 %
Totaux	4 399	100 %

Le degré de satisfaction général à l'égard de la Kichi Zībī Mīkan comme lieu accueillant le programme est élevé, la plupart des personnes participantes se déclarant très satisfaites — une proportion atteignant 92 % chez les personnes se déclarant très satisfaites et généralement satisfaites.

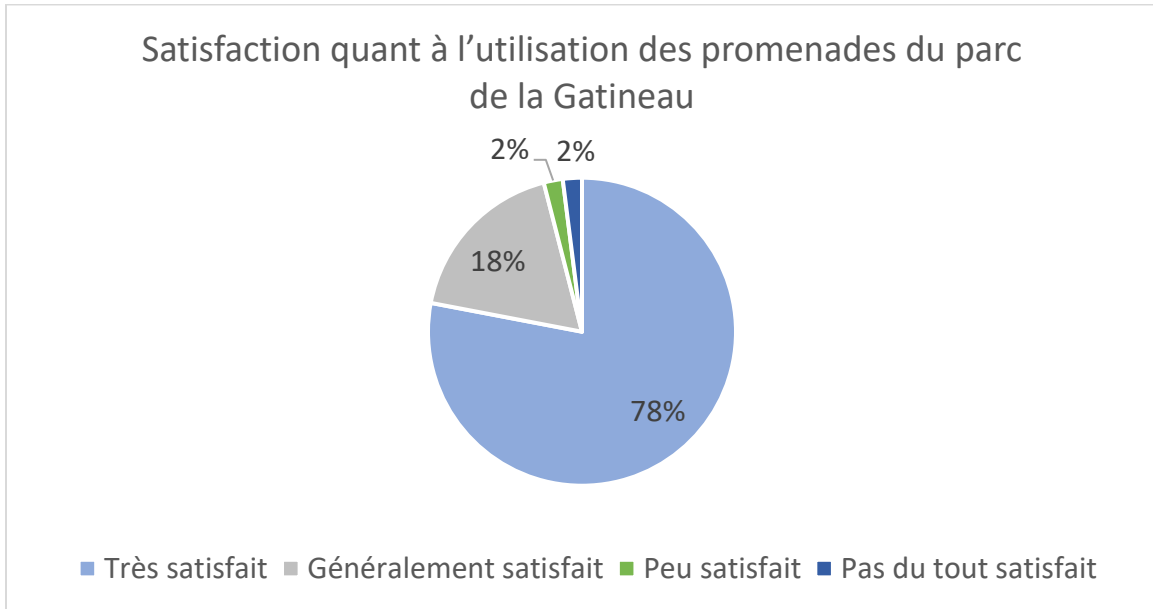
Q11. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction quant à l'utilisation de la promenade Sir-George-Étienne-Cartier lorsqu'elle est réservée à la mobilité active? (personnes participant au programme utilisant la promenade Sir-George-Étienne-Cartier)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Très satisfait	1 909	69 %
Généralement satisfait	790	28 %
Peu satisfait	52	2 %
Pas du tout satisfait	31	1 %
Totaux	2 782	100 %

Le degré de satisfaction général à l'égard de la promenade Sir-George-Étienne-Cartier est celui le plus élevé, la plupart des personnes participantes se déclarant très satisfaites — une proportion atteignant 97 % chez les personnes se déclarant très satisfaites et généralement satisfaites.

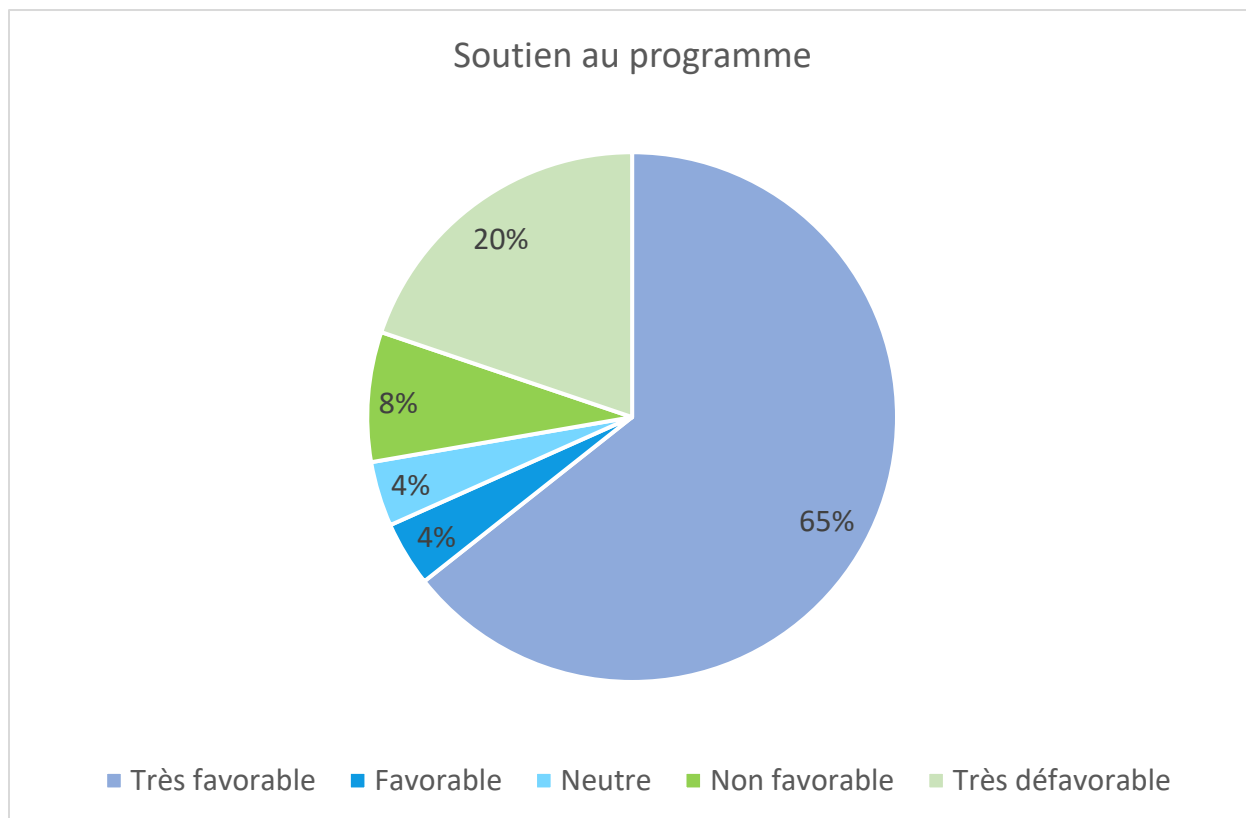
Q11. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction quant à l'utilisation des promenades du parc de la Gatineau lorsqu'elles sont réservées à la mobilité active?
(personnes participant au programme utilisant les promenades du parc de la Gatineau)



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Très satisfait	2 948	78 %
Généralement satisfait	695	18 %
Peu satisfait	81	2 %
Pas du tout satisfait	75	2 %
Totaux	3 799	100 %

Le parc de la Gatineau a obtenu le plus fort taux de satisfaction très élevée — une proportion atteignant 96 % chez les personnes se déclarant très satisfaites et généralement satisfaites.

Q12. Dans quelle mesure seriez-vous favorable à ce que la CCN continue de réserver les promenades dans le cadre du programme de mobilité active? *(toutes les personnes interrogées)*



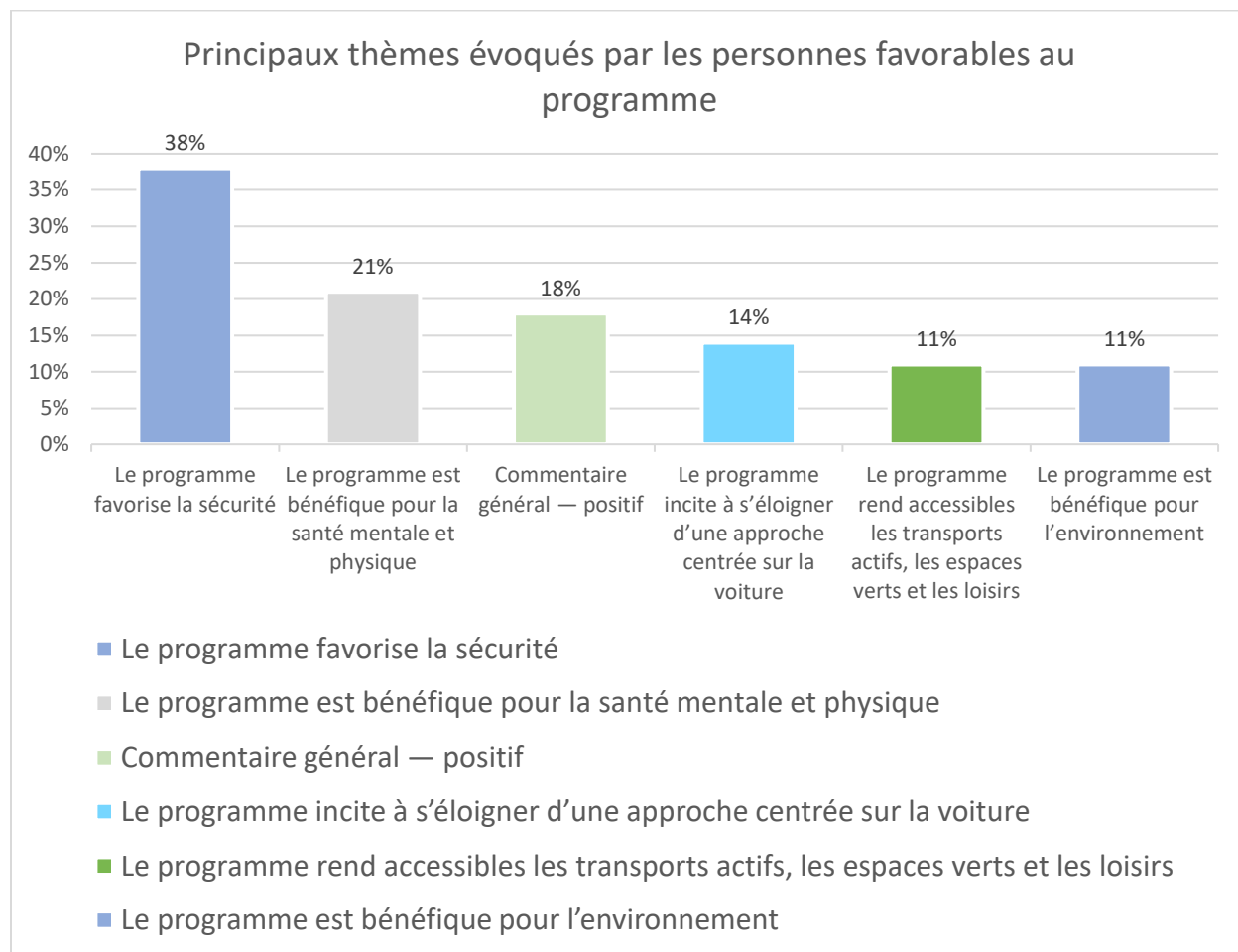
Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Très favorable	5 995	65 %
Favorable	333	4 %
Neutre	330	4 %
Non favorable	706	8 %
Très défavorable	1 795	20 %
Totaux	9 159	101 %*

*Total ne correspondant pas à 100 % en raison de l'arrondissement des chiffres

Q12b. Qu'est-ce qui vous fait dire que vous êtes très favorable ou favorable?

Comme il s'agissait d'une question ouverte, une analyse qualitative systématique a été réalisée pour relever les thèmes communs et coder les réponses afin d'en estimer la prévalence.

Principaux thèmes des personnes interrogées très favorables ou favorables au programme :



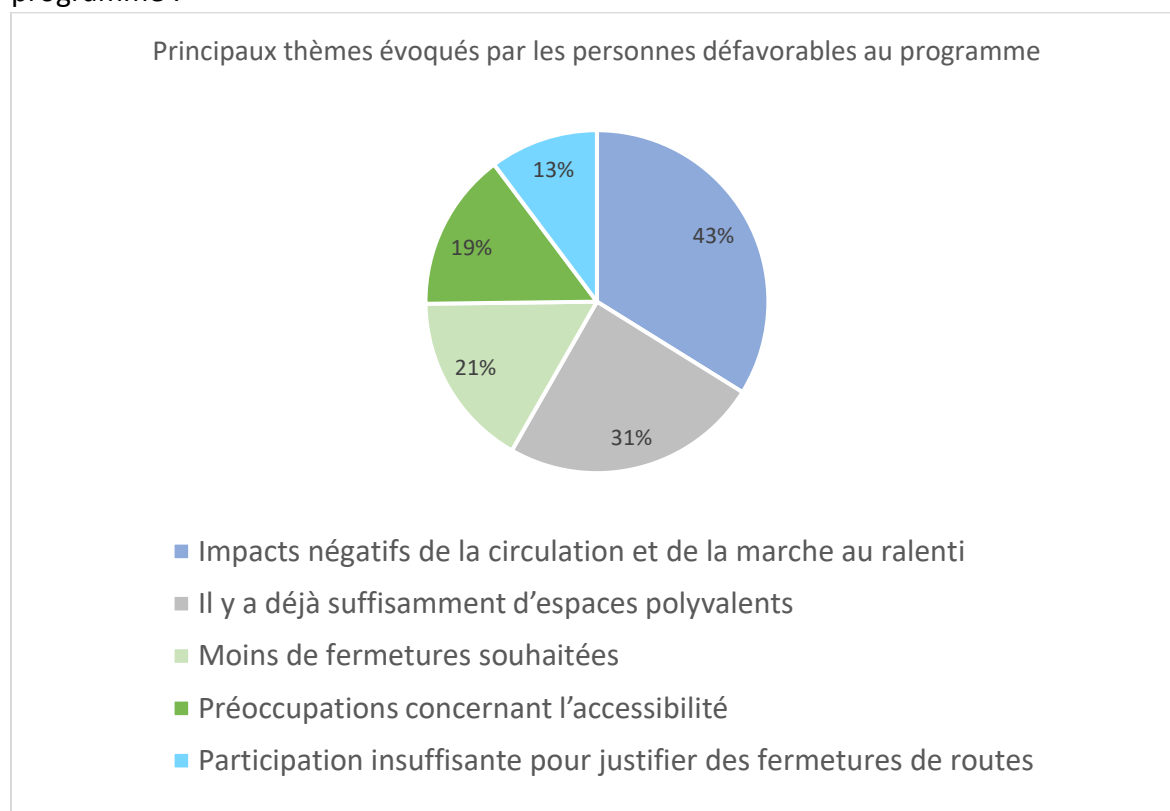
Principaux thèmes	Nombre	Pourcentage*
Le programme favorise la sécurité	2 405	38 %
Le programme est bénéfique pour la santé mentale et physique	1 350	21 %
Commentaire général — positif	1 162	18 %
Le programme incite à s'éloigner d'une approche centrée sur la voiture	859	14 %
Le programme rend accessibles les transports actifs, les espaces verts et les loisirs	726	11 %
Le programme est bénéfique pour l'environnement	708	11 %

*Les commentaires pouvant évoquer plusieurs thèmes, ces pourcentages sont calculés en fonction du nombre total de commentaires (n=6 328) et ne totalisent donc pas 100 %.

Les personnes favorables au programme estiment qu'il présente divers avantages. Le plus important est l'accès à un espace sûr et sans voiture pour pratiquer des activités, certaines personnes soulignant aussi les bienfaits sur le plan de la santé physique et mentale. Les personnes favorables au programme ont estimé qu'il s'agissait d'une évolution positive destinée à réduire la priorité accordée aux voitures et ont évoqué les avantages pour l'environnement, notamment la réduction de la pollution sonore. En outre, elles appréciaient l'accès à des zones de loisirs et à des espaces verts, ainsi que les avantages sociaux qui en découlent.

Qu'est-ce qui vous fait dire que vous êtes très défavorable ou défavorable?

Principaux thèmes des personnes interrogées très défavorables ou défavorables au programme :



Principaux thèmes	Nombre	Pourcentage
Impacts négatifs de la circulation et de la marche au ralenti	1 087	43 %
Il y a déjà suffisamment d'espaces polyvalents	774	31 %
Moins de fermetures souhaitées	518	21 %
Préoccupations concernant l'accessibilité	480	19 %
Participation insuffisante pour justifier des fermetures de routes	329	13 %

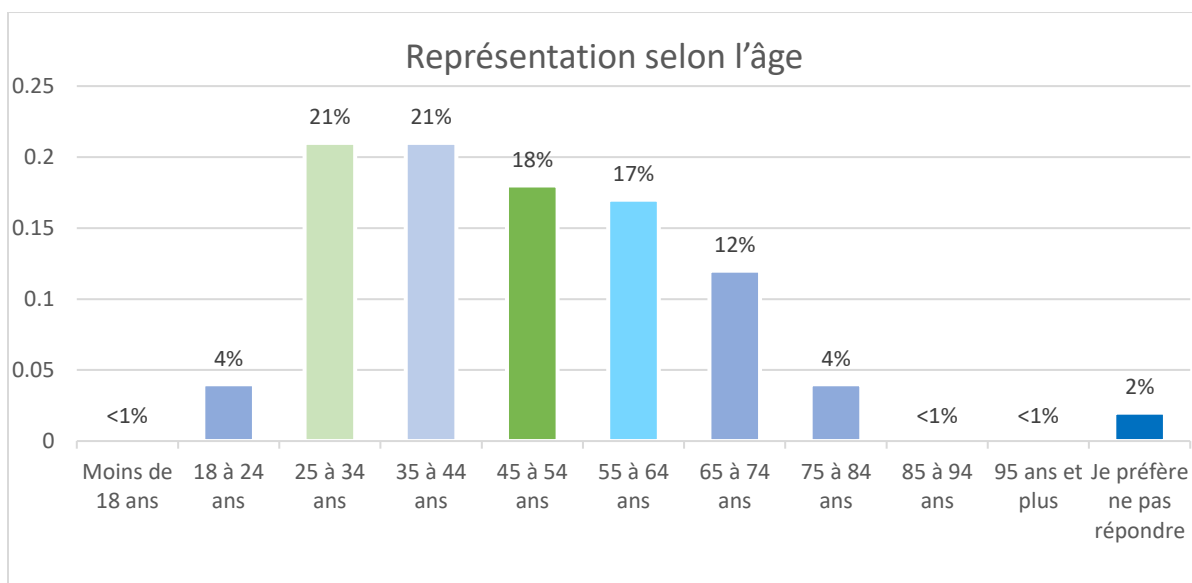
*Les commentaires pouvant évoquer plusieurs thèmes, ces pourcentages sont calculés en fonction du nombre total de commentaires (n=2 501) et ne totalisent donc pas 100 %.

Les personnes interrogées qui sont défavorables au programme estimaient que l'augmentation de la circulation était un fardeau et que l'horaire des fermetures devrait être plus accommodant pendant les heures de pointe. Certaines ont déclaré qu'il y avait suffisamment d'espace sur les sentiers polyvalents pour y pratiquer des activités et que la participation à la mobilité active sur les routes n'était pas assez importante pour en justifier les fermetures. L'accessibilité suscitait également des inquiétudes, surtout dans le parc de la Gatineau où les adeptes de la randonnée pédestre et de la marche et les personnes à mobilité réduite avaient l'impression de ne pas pouvoir accéder aux sentiers souhaités.

Données démographiques

Les questions démographiques suivantes ont été posées à toutes les personnes interrogées.

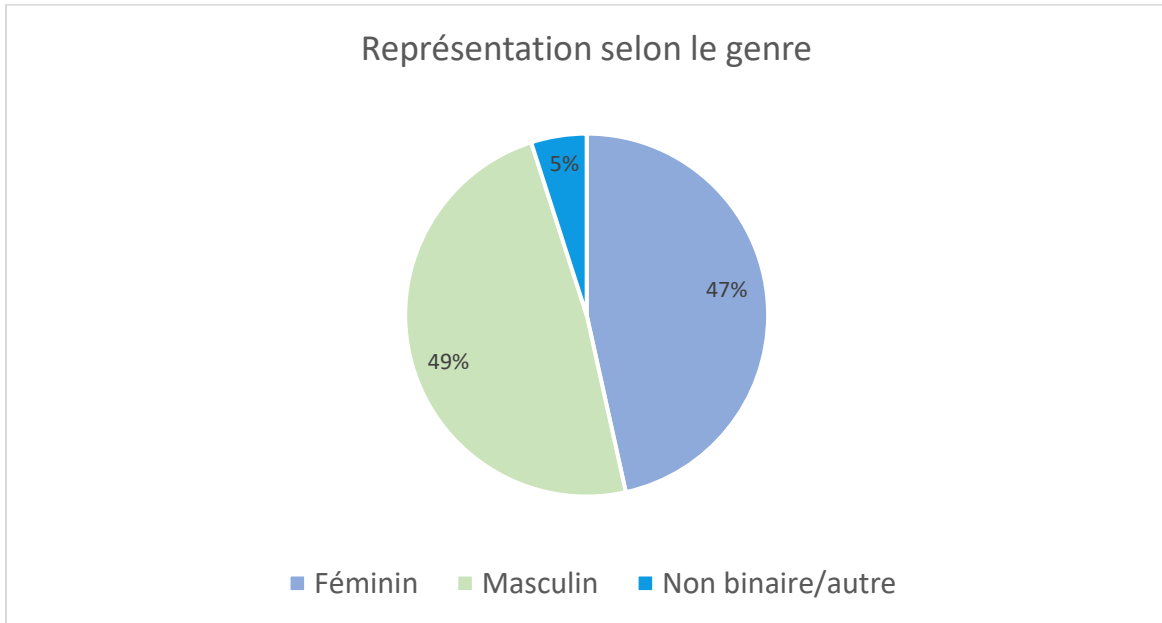
Q13. À quel groupe d'âge appartenez-vous?



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Moins de 18 ans	36	<1 %
De 18 à 24 ans	356	4 %
De 25 à 34 ans	1 887	21 %
De 35 à 44 ans	1 936	21 %
De 45 à 54 ans	1 604	18 %
De 55 à 64 ans	1 535	17 %
De 65 à 74 ans	1 062	12 %
De 75 à 84 ans	364	4 %
De 85 à 94 ans	26	<1 %
95 ans et plus	3	<1 %
Je préfère ne pas répondre	206	2 %
Totaux	9 015	~100 %*

*Total ne correspondant pas à 100 % en raison de l'arrondissement des chiffres

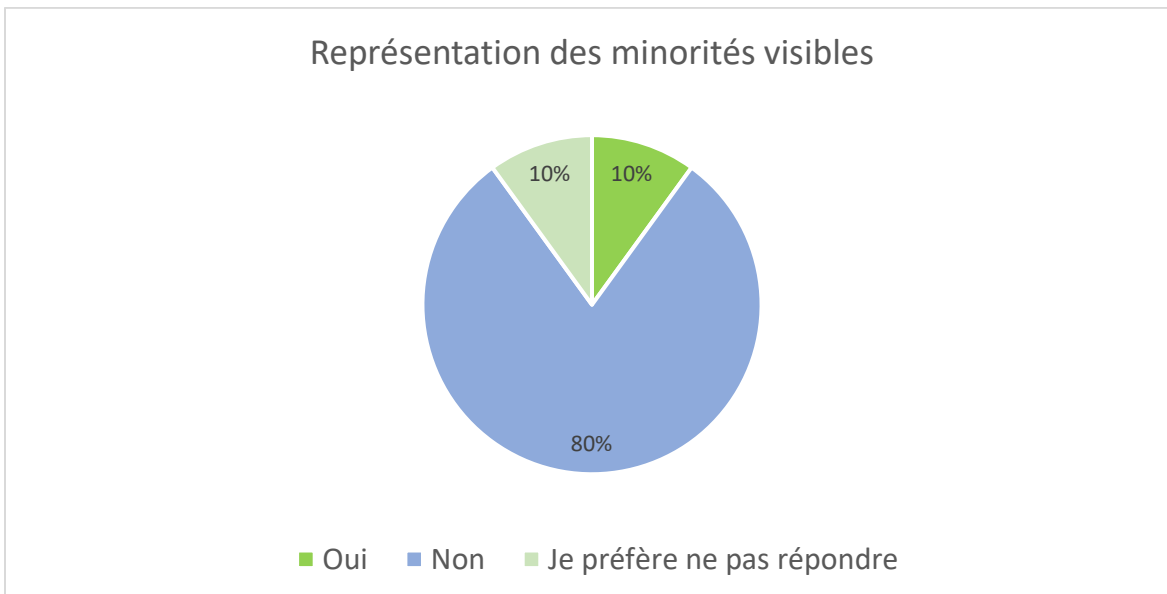
Q14. Quel est votre genre?



Options de réponse	Nombre	Pourcentage
Féminin	3 925	47 %
Masculin	4 028	49 %
Non binaire/autre	441	5 %
Totaux	8 394	101 %*

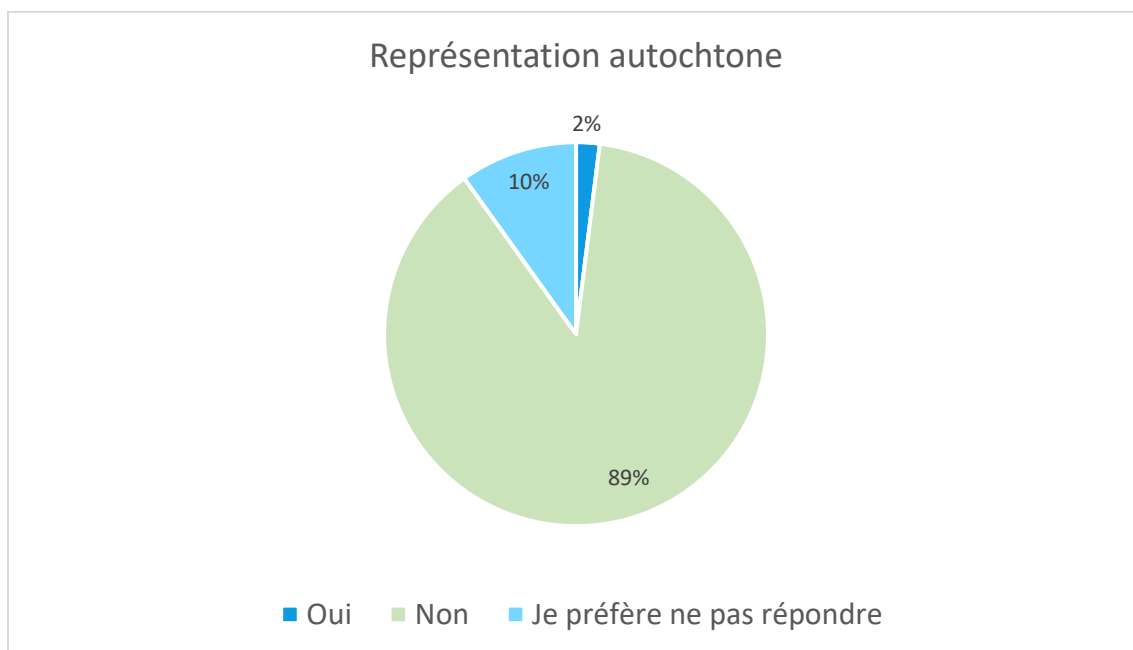
*Total ne correspondant pas à 100 % en raison de l'arrondissement des chiffres

Q15. Vous identifiez-vous comme membre d'une minorité visible au Canada?



Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	907	10 %
Non	7 169	80 %
Je préfère ne pas répondre	922	10 %
Totaux	8 998	100 %

Q16. Vous identifiez-vous comme Autochtone, c'est-à-dire comme membre des Premières Nations, Métis ou Inuit?

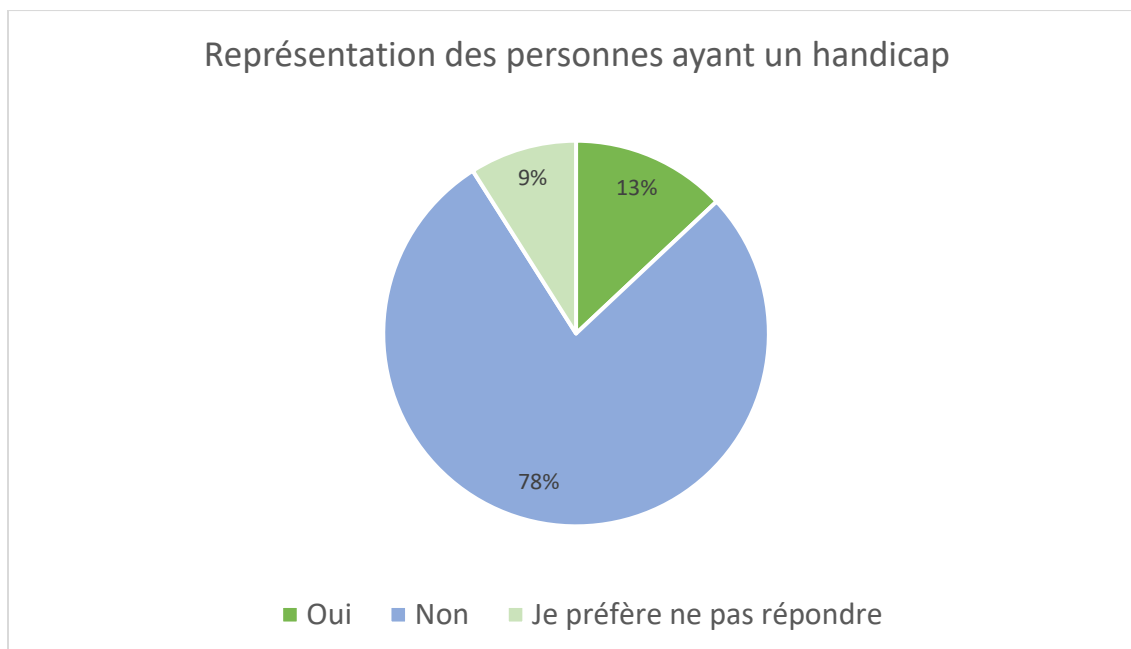


Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	169	2 %
Non	7 969	89 %
Je préfère ne pas répondre	860	10 %
Totaux	8 998	101 %*

*Total ne correspondant pas à 100 % en raison de l'arrondissement des chiffres

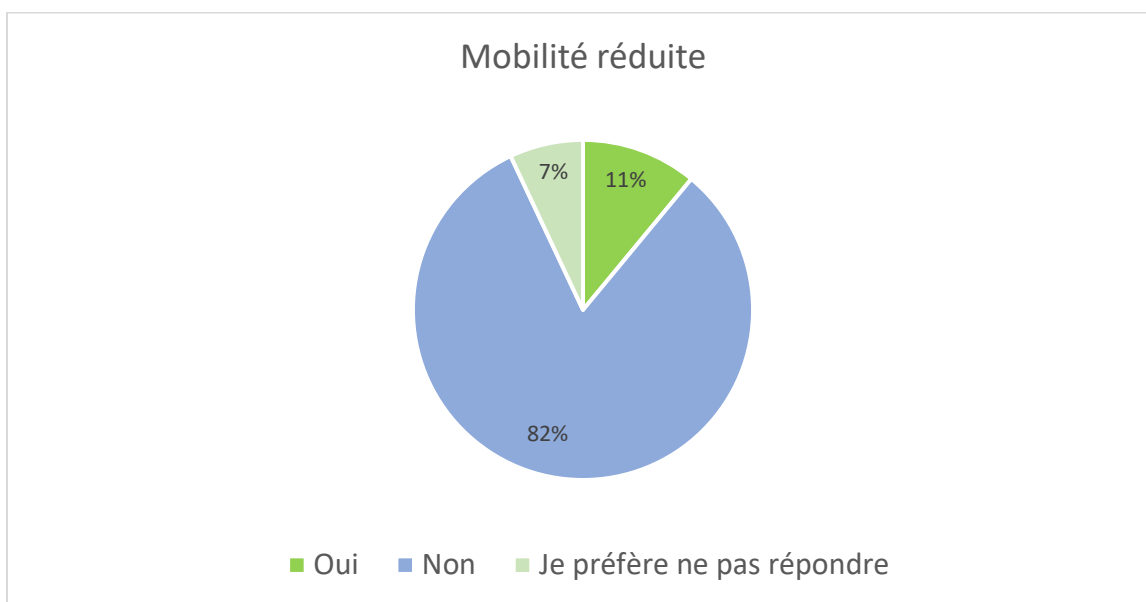
Q17. Vous identifiez-vous comme une personne ayant un handicap?

La *Loi canadienne sur l'accessibilité* définit le handicap comme une déficience notamment physique, intellectuelle, cognitive, mentale ou sensorielle, ou un trouble d'apprentissage ou de la communication ou une limitation fonctionnelle, de nature permanente, temporaire ou épisodique, manifeste ou non et dont l'interaction avec un obstacle nuit à la participation pleine et égale d'une personne dans la société.



Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	1 130	13 %
Non	7 046	78 %
Je préfère ne pas répondre	813	9 %
Totaux	8 998	100 %

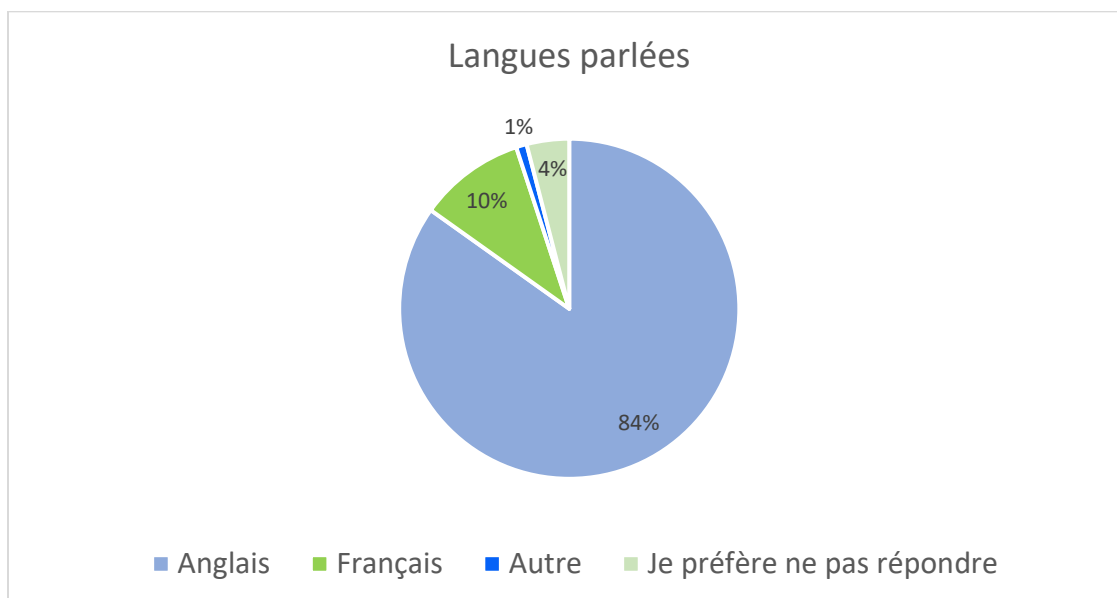
Q18. Diriez-vous que vous avez des problèmes de mobilité, qu'ils soient permanents ou temporaires?



Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	970	11 %
Non	7 379	82 %
Je préfère ne pas répondre	633	7 %
Totaux	8 982	101 %*

*Total ne correspondant pas à 100 % en raison de l'arrondissement des chiffres

Q19. Quelle langue parlez-vous le plus souvent?



Réponse	Nombre	Pourcentage
Anglais	7 554	84 %
Français	932	10 %
Autre	93	1 %
Je préfère ne pas répondre	399	4 %
Totaux	8 998	99 %*

*Total ne correspondant pas à 100 % en raison de l'arrondissement des chiffres

Q20. Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?

Par souci de confidentialité, le lieu de résidence général des personnes interrogées sera indiqué, et non leur code postal.

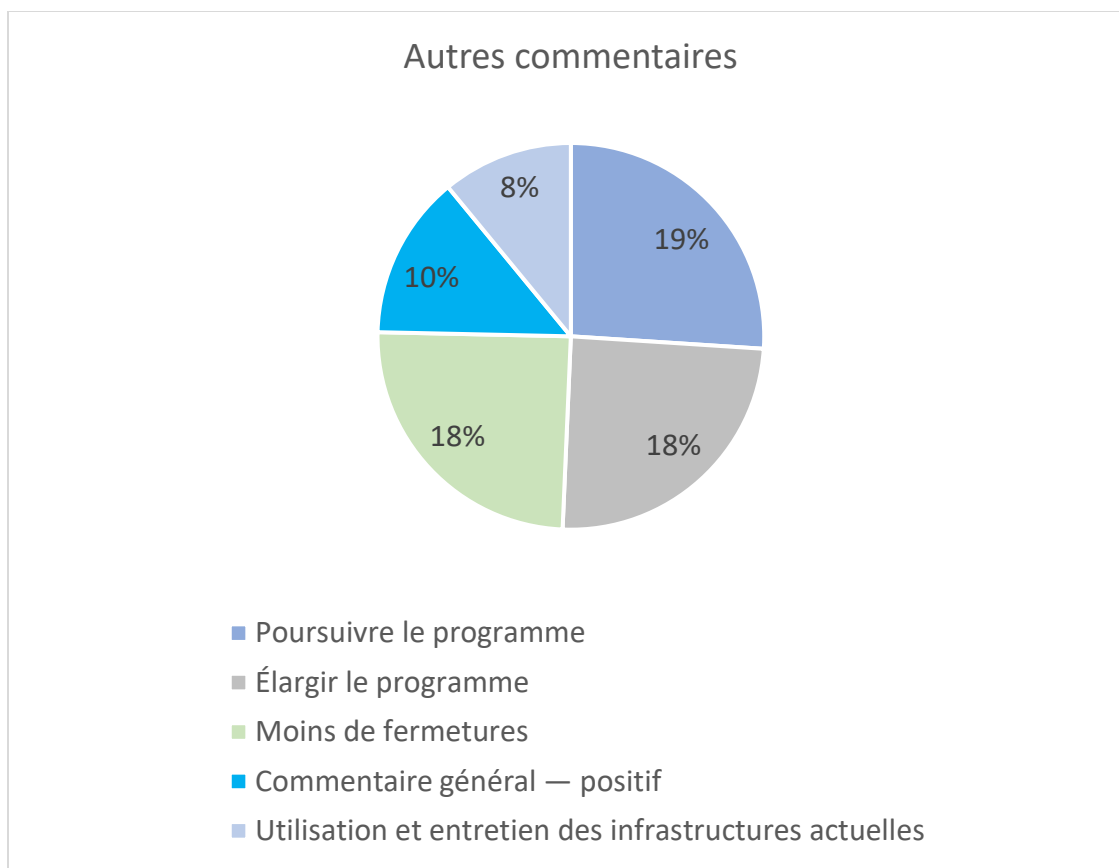
Lieu	Nombre	Pourcentage
Vieux Ottawa-Sud	1 822	21 %
Centre-ville	1 493	17 %
Alta Vista	571	6 %
Gatineau	530	6 %
Hintonburg	508	6 %
Westboro	507	6 %
Basse-ville	373	4 %
Orléans	357	4 %
Nepean	301	3 %
Québec	235	3 %
Aylmer	198	2 %
Overbrooke	184	2 %
Centrepointe	177	2 %
Britannia Heights	176	2 %
Grande banlieue d'Ottawa	176	2 %
Vanier	161	2 %
Kanata	133	2 %
Autre	886	10 %
Totaux	8 788	100 %

Q21. Avez-vous d'autres commentaires à nous faire part concernant la mobilité active sur les promenades?

(toutes les personnes interrogées)

Comme il s'agissait d'une question ouverte, une analyse qualitative systématique a été réalisée pour relever les thèmes communs et coder les réponses afin d'en estimer la prévalence.

Parmi les 5 776 réponses obtenues à cette question, les thèmes suivants sont apparus comme les plus saillants :



Principaux thèmes	Nombre	Pourcentage*
Poursuivre le programme	1 086	19 %
Élargir le programme	1 065	18 %
Moins de fermetures	1 037	18 %
Commentaire général — positif	599	10 %
Utilisation et entretien des infrastructures actuelles	442	8 %
Problèmes de circulation locale	376	7 %

*Les commentaires pouvant évoquer plusieurs thèmes, ces pourcentages sont calculés en fonction du nombre total de commentaires (n=5 776) et ne totalisent donc pas 100 %.

Les réponses à cette question ont consolidé le soutien, ou l’absence de soutien, au programme. Les besoins et désirs contradictoires des personnes participantes et non participantes ressortent de ces résultats et font écho à des sentiments exprimés tout au long du sondage. Le désir de voir le programme se poursuivre et prendre de l’ampleur est très répandu, mais celui de voir une réduction des heures de fermeture ou des portions de promenade réservées l’est tout autant. Certaines personnes ont exprimé leur gratitude envers le programme, tandis que d’autres ont saisi l’occasion pour soulever des questions concernant l’entretien et la circulation. Les commentaires relatifs à l’entretien portent notamment sur l’expansion des infrastructures actuelles, comme les sentiers polyvalents, et sur l’amélioration de l’état des routes. Les problèmes de circulation englobent les risques liés aux bouchons de circulation, aux déplacements plus longs et aux émissions que génèrent les voitures qui tournent au ralenti.